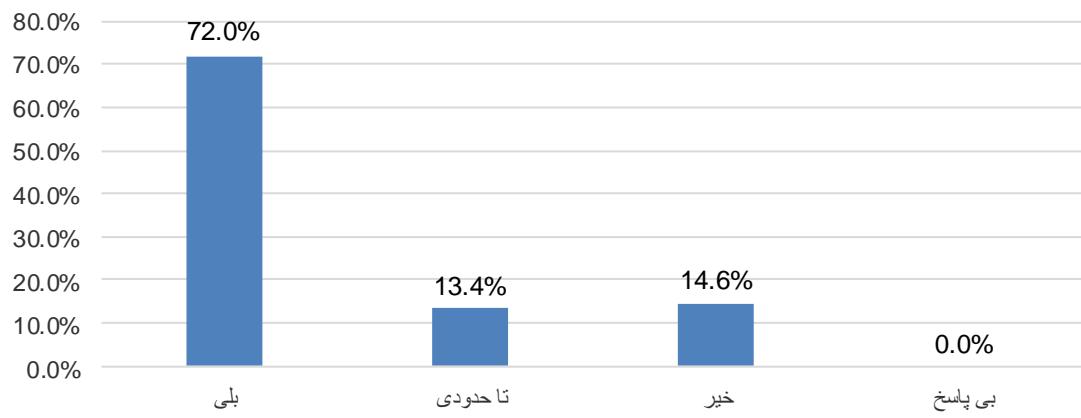


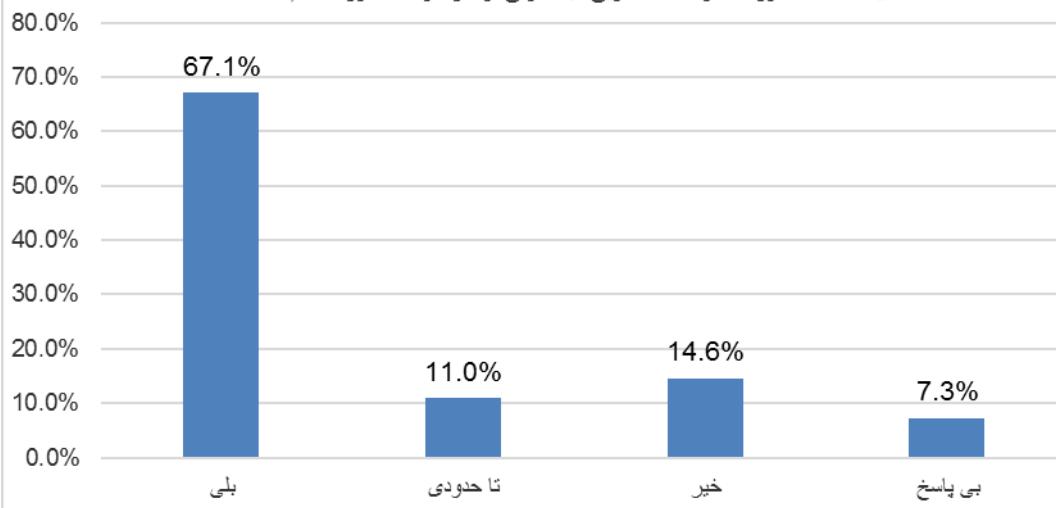
شرکت آب منطقه‌ای یزد

نتایج نظرسنجی از ارباب رجوع (طرح تکریم) در شش ماهه اول سال ۱۳۹۸

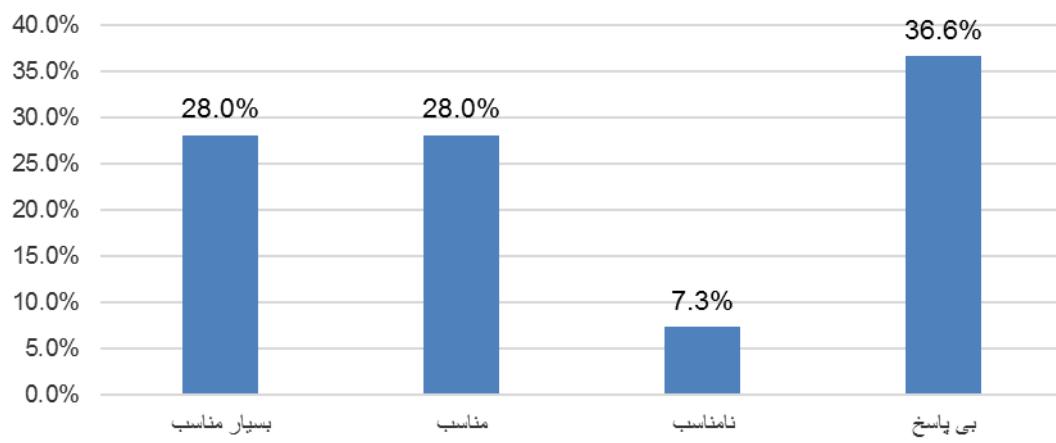
۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟



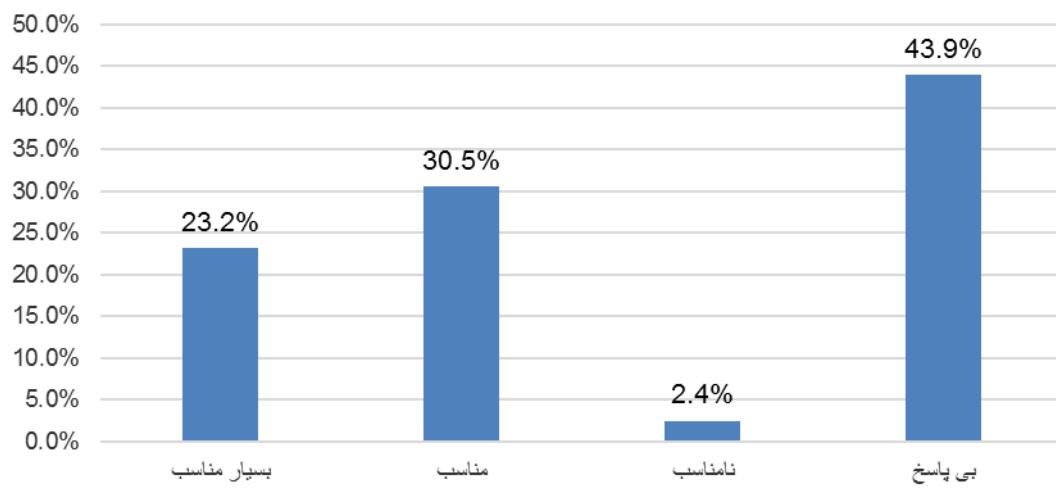
۲- آیا خدمت مورد نظر شما، سریع، به موقع و در موعد مقرر انجام شده است؟



۳- تلاش کارکنان جهت رعایت قوانین و مقررات و برقراری عدالت چگونه ارزیابی می کنید؟



۴- نظر کلی شما در مورد کیفیت خدمات ارائه شده چیست؟



۵- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است؟

