

مراحل رسیدگی به درخواست های مربوط به چاه و قنات

- ۱-مراجعه متقاضی (نماینده چاه یا قنات) به دفتر پیشخوان منتخب.
- ۲-ثبت درخواست (تکمیل فرم شماره ۱ و تکمیل مدارک موردنیاز).
- ۳-بررسی درخواست و مدارک مالکیت توسط شرکت.
- ۴- تعیین هزینه خدمات کارشناسی.
- ۵- پرداخت هزینه توسط متقاضی.
- ۶- تعیین نوبت کارشناسی.
- ۷- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۸- طرح گزارش کارشناسی در کمیسیون صدور پروانه ها و اعلام نظر کمیسیون .
- ۹- صدور مجوز / پروانه.
- ۱۰- مراجعه متقاضی به میز خدمت و دریافت مجوز/ پروانه.

لازم به ذکر است مراحل انجام خدمت توسط پیامک به متقاضی اطلاع داده می شود.



نحوه پیگیری درخواست های مربوط به چاه و قنات

متقاضی باید پس از حصول اطمینان از اتصال به اینترنت جهت برقراری ارتباط با سامانه اقدام به بازگشایی صفحه مرورگر خود (Fire fox یا IE9 و یا بالاتر) کرده و در نوار آدرس، آدرس دسترسی به سامانه پیگیری پرونده: khadamat.yzrw.ir را وارد نماید.

پیگیری مراحل انجام کار پرونده در جریان، با داشتن کد رهگیری که موقع ثبت درخواست به متقاضی اعلام می شود امکان پذیر است.

درخواست های مربوط به اکتشاف معدن، استحصال شن و ماسه، رودخانه و

- ۱-مراجعه متقاضی به میز خدمت.
- ۲-بررسی اولیه و ثبت درخواست.
- ۳- تعیین هزینه خدمات کارشناسی در صورت نیاز.
- ۴- پرداخت هزینه کارشناسی در میز خدمت.
- ۵-تعیین نوبت کارشناسی .
- ۶- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۷- اخذ تعهد محضری در صورت نیاز.
- ۸- ارسال پاسخ به مرجع استعلام کننده.



مراحل رسیدگی به درخواست های مربوط به تامین آب

- ۱-مراجعه متقاضی به دفتر پیشخوان منتخب.
- ۲- ثبت درخواست متقاضی براساس نامه مراجع استعلام کننده و تکمیل مدارک موردنیاز (کارت ملی، کروکی محل، موافقت اصولی یا جواز تاسیس)
- ۳- تأیید مدارک و درخواست توسط شرکت.
- ۴-تعیین هزینه خدمات کارشناسی.
- ۵- پرداخت هزینه توسط متقاضی.
- ۶-تعیین نوبت کارشناسی.
- ۷- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۸- بررسی گزارش کارشناسی.
- ۹- مشخص شدن نحوه تامین آب و در صورت لزوم استعلام از شرکت های آبفا و آبفار.
- ۱۰- انعقاد قرارداد تأمین آب.
- ۱۱- موافقت/ عدم موافقت با تأمین آب و اعلام به مرجع استعلام کننده.

لازم به ذکر است مراحل انجام خدمت توسط پیامک به متقاضی اطلاع داده می شود.





برک راهنمای ارباب رجوع در شرکت آب منطقه ای یزد

• چشم انداز شرکت سهامی آب منطقه ای یزد

تامین آب مطلوب و پایدار برای کلیه ذینفعان

• وظایف و مأموریت ها

○ حفاظت و پایش منابع آب موجود

حفاظت کمی و کیفی و بهره برداری بهینه از منابع آب سطحی و زیرزمینی

○ مدیریت تقاضای آب

مطالعه، برنامه ریزی و تخصیص منابع آب جهت مصارف مختلف

اطلاع رسانی و فرهنگ سازی در زمینه چگونگی مصرف صحیح آب

تلاش در جهت ایجاد تعادل بین منابع و مصارف

○ مدیریت عرضه آب

توسعه منابع آب قابل دسترس

نگهداری و بهره برداری مناسب از تاسیسات آبرسانی و تامین آب

نشانی و تلفن شرکت:

یزد، بلوار دانشجو، مجتمع ادارات ۳۸۲۵۸۰۲۰

شماره تلفن های تماس با مبرز خدمت: ۳۱۰۷۰۱۶۲ و ۳۱۰۷۰۱۶۹ و ۳۱۰۷۰۱۳۷ و ۳۱۰۷۰۱۷۵

نمابر: ۳۸۲۵۸۰۴۶

تلفن گویا: ۳۸۲۵۸۰۶۷

سامانه پاسخگویی به شکایات و گزارش مردمی: ۳۱۰۷۷

کد خدمات دستوری (USSD CODE) ۳۱۰۷۷#*۶۶۵۵*

نشانی پورتال: WWW.YZRW.IR

آدرس پست الکترونیکی: INFO@YZRW.IR

تلفن ادارات منابع آب شهرستان:

یزد و اشکذر ۳۱۰۷۰۱۶۸

تفت و مهریز ۳۱۰۷۰۱۶۸

هرات ۳۲۵۷۲۲۲۴

مروست ۳۲۵۸۲۲۲۴

بافق ۳۴۴۳۷۴۱۲

بهباد ۳۴۴۷۱۳۳۲

ابرکوه ۳۲۸۱۳۶۰۰

اردکان و میبد ۳۲۲۲۳۸۹۴

اسامی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ICT روستایی طرف قرارداد شرکت آب منطقه ای یزد

| ردیف | نام شهرستان | مسئول دفتر | شماره تماس | آدرس |
|------|---------------------|-------------------------------|---|---|
| ۱ | اردکان | حسینعلی محمودیان اردکانی | ۰۳۲۲۳۵۵۵۶-۳۲۲۳۹۰۰۵ ۰۹۱۳۳۵۲۱۰۲۲-۰۹۱۳۳۵۶۲۰۰۴ | خیابان صدر آباد-کوچه ۱۰۴ نیش بن بست ۱ |
| ۲ | اردکان | علیرضا زارع | ۳۲۲۳۷۴۳۴-۳۲۲۳۷۴۳۴-۰۹۱۳۱۵۲۸۱۱۹ | بلوار شهید بهشتی بعد از بانک صادرات خاتمی- کدپستی ۸۹۵۱۸۱۴۱۵۶ |
| ۳ | اردکان- احمدآباد | جواد دهقانی احمدآباد | ۰۹۱۳۷۴۷۰۳۸۹-۳۲۲۷۵۴۴۵-۳۲۲۷۴۳۳۴ | احمد آباد-میدان بسیج- خیابان ولی عصر-جنب کوچه شماره ۵ |
| ۴ | ابرکوه | ظاهره اکرمی ابرقویی | ۳۲۸۲۶۵۰۰-۳۲۸۲۸۸۸۲ ۰۹۱۳۱۵۲۸۲۲۶ | خیابان شهید بهشتی- ابتدای خیابان سرو کدپستی ۸۹۳۱۶۱۹۴۵۸ |
| ۵ | ابرکوه | ابوالفضل حمیدی زاده | -۳۲۸۲۸۹۰۰-۳۲۸۲۹۴۰۰ (فاکس) ۰۹۱۳۹۵۱۸۵۳۵ | میدان امام حسین - خیابان شهید باهنر - روبروی مسجد آقا |
| ۶ | ابرکوه - مهردشت | آقای علیرضا حق شناس | -۳۲۸۷۳۵۳۵-۳۲۸۷۲۹۳۹ ۰۹۱۳۳۵۰۳۲۲۷-۰۹۱۳۴۵۲۱۷۱۲ | خیابان ۹ شهید رجایی- دفتر پست |
| ۷ | اشکذر | مهدی دهقانی اشکذری | -۳۲۷۲۴۶۷۰-۳۲۷۲۲۴۰۰-۳۲۷۲۳۰۴۰ ۰۹۱۳۳۵۴۸۹۷۴ | اشکذر-ابتدای خیابان طالقانی |
| ۸ | بافق | مریم فلاح | ۳۲۴۲۹۹۶۷-۳۲۴۲۱۹۱۹ ۰۹۱۳۸۵۹۳۰۸۹ | میدان چهارده معصوم-روبروی بانک ملی |
| ۹ | بافق | سیدمحسن آثاری فیض آباد | ۳۲۴۲۲۸۶۰-۳۲۴۲۲۸۵۰-۰۹۱۳۱۵۸۲۱۷۳ | بلوار مهدیه جنب حسینیه سفلی خیابان امام خمینی - جنب دفتر زیارتی فجر |
| ۱۰ | بهباد | محبوبه کلماتیان | -۳۲۴۷۱۸۲۰-۳۲۴۷۱۱۱۳ ۰۹۱۳۳۵۱۶۹۹۵ | خیابان امام خمینی - مجتمع تجاری پویک طلایی-آقای منتظر بخ - خیابان امام-جنب بانک ملی |
| ۱۱ | تفت | مرضیه حاتم پور | ۰۹۱۳۲۵۵۸۶۲۸-۳۲۶۲۵۸۹-۳۲۶۲۴۲۵۲ | بلوار شهید صدوقی - بین فرعی ۷۲ و ۷۴ |
| ۱۲ | تفت-بخ | حجت صادقی بخی | ۰۹۱۳۱۵۶۸۳۴۰-۳۲۶۷۲۰۰۱-۳۲۶۷۲۸۶۰ | گردفرامرز - طالقانی ، بعد از طاق نصرت- خیابان ۸ عدالت، بعد از چهارراه دوم - پلاک ۳۷ |
| ۱۳ | زارچ | حسین خوشنویس | ۳۵۲۷۶۸۰۰-۳۵۲۷۶۹۰۰ -۰۹۱۳۲۵۲۸۸۶۰ | خیابان امام - جنب نیروی انتظامی |
| ۱۴ | شاهدیه | حسین خاتمی راد | ۰۹۱۳۱۵۴۸۳۳۲-۳۵۲۱۱۷۲۰ | بلوار هفتم تیر - بین پمپ بنزین و کوچه آموزش و پرورش |
| ۱۵ | مروست | عاطفه السادات ابراهیمی نسب | ۳۲۵۸۳۰۹۰-۳۲۵۸۴۵۴۴ ۰۹۱۳۳۵۲۰۷۴۸ | بلوار خاتمی نژاد |
| ۱۶ | مهریز | داوود زارع | -۰۹۱۳۴۵۲۴۹۶۶-۳۲۵۲۷۵۵۰ ۰۹۱۳۲۵۶۴۵۶۶ | خیابان امام خمینی - روبروی بانک سپه خیابان ابن سینا-روبروی بنیاد شهید-جنب کوچه ۶ |
| ۱۷ | میبد | علی خلیلی نژاد | ۳۲۳۴۴۱۲۲-۳۲۳۴۴۳۲۲-۰۹۱۳۲۵۲۷۷۱۵ | بلوار شهید دشتی - نرسیده به بوستان ناچی - روبروی بانک ملی - نبش کوچه دوازدهم (بیگی) ۰۹۱۳۷۴۴۱۱۶ |
| ۱۸ | هرات | صدیقه کاظمی نسب | ۰۹۱۳۳۵۱۵۱۴۴-۳۲۵۷۱۲۲۱ | بلوار خامنه ای - نیش کوچه ۲۱ |
| ۱۹ | یزد | مجید بیگی مراعی | ۳۸۳۳۹۱۱۳-۳۸۳۳۹۱۱۲ -۰۹۱۳۷۴۴۱۱۶ (بیگی) | بلوار پاک نژاد-بعد از پمپ بنزین |
| ۲۰ | یزد | ملیحه امینی اصل | ۳۸۲۰۲۲۰۰-۳۸۲۰۲۲۰۱ -۰۹۱۳۳۵۲۴۰۹۶ (امینی) | |
| ۲۱ | یزد | محدثه کاظمی | -۳۷۲۶۷۱۳۰۰-۳۷۲۶۷۱۰۰ (کاظمی) ۰۹۱۳۵۱۹۷۲۴۰ | |

* لطفاً با اصل کارت ملی به دفاتر پیشخوان طرف قرارداد با شرکت آب منطقه ای مراجعه شود.

