

## مراحل رسیدگی به درخواست های مربوط به چاه و قنات

- ۱-مراجعه متقاضی (نماینده چاه یا قنات) به دفتر پیشخوان منتخب.
- ۲-ثبت درخواست ( تکمیل فرم شماره ۱ و تکمیل مدارک موردنیاز).
- ۳-بررسی درخواست و مدارک مالکیت توسط شرکت.
- ۴- تعیین هزینه خدمات کارشناسی.
- ۵- پرداخت هزینه توسط متقاضی.
- ۶- تعیین نوبت کارشناسی.
- ۷- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۸- طرح گزارش کارشناسی در کمیسیون صدور پروانه ها و اعلام نظر کمیسیون .
- ۹- صدور مجوز/ پروانه.
- ۱۰- مراجعه متقاضی به میز خدمت و دریافت مجوز/ پروانه.

لازم به ذکر است مراحل انجام خدمت توسط پیامک به متقاضی اطلاع داده می شود.



## نحوه پیگیری درخواست های مربوط به چاه و قنات

متقاضی باید پس از حصول اطمینان از اتصال به اینترنت جهت برقراری ارتباط با سامانه اقدام به بازگشایی صفحه مرورگر خود (Fire fox و یا IE9 و یا بالاتر) کرده و در نوار آدرس، آدرس دسترسی به سامانه پیگیری پرونده: khadamat.yzrw.ir را وارد نماید.

پیگیری مراحل انجام کار پرونده در جریان، با داشتن کد رهگیری که موقع ثبت درخواست به متقاضی اعلام می شود امکان پذیر است.

## درخواست های مربوط به اکتشاف معدن، استحصال شن و ماسه، رودخانه و ....

- ۱-مراجعه متقاضی به میز خدمت.
- ۲-بررسی اولیه و ثبت درخواست.
- ۳- تعیین هزینه خدمات کارشناسی در صورت نیاز.
- ۴- پرداخت هزینه کارشناسی در میز خدمت.
- ۵-تعیین نوبت کارشناسی .
- ۶- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۷- اخذ تعهد محضری در صورت نیاز.
- ۸- ارسال پاسخ به مرجع استعلام کننده.



## مراحل رسیدگی به درخواست های مربوط به تامین آب

- ۱-مراجعه متقاضی به دفتر پیشخوان منتخب.
- ۲- ثبت درخواست متقاضی براساس نامه مراجع استعلام کننده و تکمیل مدارک موردنیاز ( کارت ملی، کروکی محل، موافقت اصولی یا جواز تاسیس )
- ۳- تائید مدارک و درخواست توسط شرکت.
- ۴-تعیین هزینه خدمات کارشناسی.
- ۵- پرداخت هزینه توسط متقاضی.
- ۶-تعیین نوبت کارشناسی.
- ۷- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۸- بررسی گزارش کارشناسی.
- ۹- مشخص شدن نحوه تامین آب و در صورت لزوم استعلام از شرکت های آبفا و آبفار.
- ۱۰- انعقاد قرارداد تأمین آب.
- ۱۱- موافقت/ عدم موافقت با تأمین آب و اعلام به مرجع استعلام کننده.

لازم به ذکر است مراحل انجام خدمت توسط پیامک به متقاضی اطلاع داده می شود.





## برک راهمهای ارباب رجوع در شرکت آب منطقه ای یزد

### • چشم انداز شرکت سهامی آب منطقه ای یزد

تامین آب مطلوب و پایدار برای کلیه ذینفعان

### • وظایف و مأموریت ها

#### ○ حفاظت و پایش منابع آب موجود

حفاظت کمی و کیفی و بهره برداری بهینه از منابع آب سطحی و زیرزمینی

#### ○ مدیریت تقاضای آب

مطالعه، برنامه ریزی و تخصیص منابع آب جهت مصارف مختلف

اطلاع رسانی و فرهنگ سازی در زمینه چگونگی مصرف صحیح آب

تلاش در جهت ایجاد تعادل بین منابع و مصارف

#### ○ مدیریت عرضه آب

توسعه منابع آب قابل دسترس

نگهداری و بهره برداری مناسب از تاسیسات آبرسانی و تامین آب

### نشانی و تلفن شرکت:

یزد، بلوار دانشجو، مجتمع ادارات ۲۸۲۵۸۰۲۰

شماره تلفن های تماس با میز خدمت: ۳۱۰۷۰۱۶۱ (تأمین آب) - ۳۱۰۷۰۱۹۵ (رودخانه ها) -

۳۱۰۷۰۱۷۵ (چاه، چشمه، قنات و سایر موارد)

نمابر: ۲۸۲۵۸۰۴۶

سامانه پاسخگویی به شکایات و گزارش مردمی: ۳۱۰۷۷

کد خدمات دستوری (USSD CODE) #۳۱۰۷۰#%۶۶۵۵

نشانی پورتال: WWW.YZRW.IR

آدرس پست الکترونیکی: INFO@YZRW.IR

### تلفن ادارات منابع آب شهرستان:

یزد و اشکذر ۳۱۰۷۰۱۶۵

تفت و مهریز ۳۱۰۷۰۱۶۵

هرات ۳۲۵۷۲۲۲۴

مروست ۳۲۵۸۱۲۲۴

بافق ۳۲۴۳۷۴۱۲

بهباد ۳۲۴۷۲۳۳۲

ابرکوه ۳۲۸۳۱۱۲۲

اردکان و میبد ۳۲۲۲۳۸۹۴

## اسامی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ICT روستایی طرف قرارداد شرکت آب منطقه ای یزد

ردیف	نام شهرستان	مسئول دفتر	شماره تماس	آدرس
۱	اردکان	حسینعلی محمودیان اردکانی	۰۹۱۳۳۵۶۲۰۰۴ ۳۲۲۳۵۵۵۶-۳۲۲۳۹۰۰۵	خیابان صدر آباد-کوچه ۱۰۴ نیش بین بست ۱
۲	اردکان	سیدمحمد طاهرزاده	۳۲۲۳۷۴۳۴-۳۲۲۳۷۴۲۴ ۰۹۱۳۳۵۰۸۹۷۲	بلوار شهید بهشتی بعد از بانک صادرات خاتمی - کدپستی ۸۹۵۱۸۱۴۱۵۶
۳	اردکان - حمدآباد	جواد دهقانی احمدآباد	۰۹۱۳۳۷۰۳۸۹-۳۲۲۷۴۳۳۴	احمد آباد-میدان بسیج - خیابان ولی عصر-جنب ولی عصر ۵- کدپستی ۸۹۵۱۸۱۴۱۵۶
۴	ابرکوه	ابوالفضل حمیدی زاده	۳۲۸۲۹۴۰۰- (فاکس) ۳۲۸۲۹۴۰۰ ۰۹۱۳۳۹۵۱۵۳۵	میدان امام حسین - خیابان شهید باهنر - روبروی مسجد آقا - کدپستی ۸۹۳۱۶۶۳۱۶۸
۵	ابرکوه - مهردشت	علیرضا حق شناس	۰۹۱۳۴۵۲۱۷۱۲ ۳۲۸۷۳۵۳۵-۳۲۸۷۲۹۳۹	خیابان شهید رجایی-جنب درمانگاه شبانه روزی-کدپستی ۸۹۳۵۱۱۷۸۷۹
۶	اشکذر	مهدی دهقانی اشکذری	۳۲۷۲۳۰۴۰-۳۲۷۲۲۴۰۰-۳۲۷۲۶۹۷۰ ۰۹۱۳۳۵۴۸۹۷۴-۳۲۷۲۶۵۵۰	اشکذر-ابتدای خیابان طالقانی - نیش کوچه شهیدان جعفری نسب - کدپستی ۸۹۴۱۶۷۷۵۵۱
۷	بافق	شرکت سازان پردیس	۳۲۴۲۹۹۶۷-۳۲۴۲۱۹۱۹ ۰۹۱۳۳۷۷۹۲۰۴	بافق- خیابان پانزده خرداد- نیش میدان چهارده معصوم - کدپستی ۸۹۷۱۷۴۳۳۳۸
۸	بافق	سمانه سادات حسینی	۳۲۴۴۲۸۶۰-۳۲۴۴۲۸۵۰ ۰۹۱۳۳۷۷۹۲۰۴	بلوار مهدیه جنب حسینیه سفلی روبروی دوربرگردان کدپستی ۸۹۷۱۶۸۶۶۵۳
۹	بهباد	محبوبه کلماتیان	۰۹۱۳۳۵۱۶۹۹۵-۳۲۴۷۱۱۱۳	خیابان امام خمینی - جنب دفتر زیارتی فجر - کدپستی ۸۹۷۶۱۱۳۳۸۴
۱۰	تفت - یخ	حجت صادقی بخی	۰۹۱۳۱۵۶۸۳۳۰ ۳۲۶۷۲۲۲۲	یخ - خیابان امام-روبروی شیرینی سرای نیشکر- کدپستی ۸۹۹۸۱۱۴۳۳۸
۱۱	زارچ	حسین خوشنویس	۳۵۲۷۶۸۰۰-۳۵۲۷۶۷۷۷ ۰۹۱۳۳۵۲۸۰۷۱ - ۰۹۱۳۳۵۲۸۸۶۰	بلوار شهید صدوقی - بین فرعی ۷۲ و ۷۴
۱۲	شاهدیه	حسین خاتمی راد	۰۹۱۳۱۵۴۳۳۳۲-۳۵۲۱۱۷۲۰	گردفرامرز - شهرک طالقانی - خیابان ۸ عدالت - کدپستی ۸۹۴۳۱۶۵۶۵۴
۱۳	مروست	عاطفه السادات ابراهیمی نسب	۰۹۱۳۳۵۲۰۷۴۸-۳۲۵۸۴۵۴۴	خیابان امام - کوچه بین بانک ملت و بانک صادرات کدپستی ۸۹۸۱۳۳۶۶۹۸
۱۴	هرات	صدیقه کاظمی نسب	۰۹۱۳۳۵۱۵۱۴۴-۳۲۵۷۱۲۲۱	خیابان ابن سینا-نیش کوچه ۱۶ ابن سینا-روبروی بنیاد شهید-کدپستی ۸۹۸۸۱۱۸۴۴۴
۱۵	خاتم-چاهک	مهدیه رستمی	۳۲۵۶۴۰۹۱-۳۲۵۶۳۷۴۰ ۰۹۱۷۶۳۰۳۰۹۲	خیابان امام - بعد از کوچه گلستان دهم- کدپستی ۸۹۸۹۱۱۶۶۳۱
۱۶	مهریز	داوود زارع	۳۲۵۲۰۰۹۹-۳۲۵۲۹۰۴۰ ۰۹۱۳۳۵۸۳۳۹۸	بلوار هفتم تیر - روبروی اداره برق - کدپستی ۸۹۸۱۸۱۶۵۶۱
۱۷	مهریز	محمدرضا زارع زاده مهریزی	۳۲۵۳۸۱۲۰-۳۲۵۲۹۱۲۰ ۰۹۱۳۳۹۵۴۶۸۲۲	مهریز- میدان امام حسین- خیابان طالقانی - قبل از ورزشگاه محصل- نیش کوچه تختی- کدپستی ۸۹۱۶۸۳۷۳۱
۱۸	میبد	علی خلیلی نژاد	۳۲۲۲۴۱۳۲-۳۲۲۲۴۲۲۲-۰۹۱۳۲۵۲۷۷۱۵ ۳۲۲۲۹۵۰۰	خیابان امام خمینی - روبروی بانک سپه مرکزی- کدپستی ۸۹۶۱۹۴۵۵۸۹
۱۹	یزد	مجید بیگی مراعی	۳۸۲۳۰۶۱۰-۳۸۲۳۹۱۱۲ (بیگی) ۰۹۱۳۳۷۴۷۱۱۶	بلوار شهید دشتی - نرسیده به بوستان ناچی - نیش کوچه دوازدهم - کدپستی ۸۹۴۹۱۳۴۴۶۴
۲۰	یزد	ملیحه امینی اصل	۳۸۲۰۲۲۰۰-۳۸۲۰۲۲۰۱ (امینی) ۰۹۱۳۳۵۴۲۰۹۶	بلوار خامنه ای - نیش کوچه ۲۱ - کدپستی ۸۹۱۵۱۴۸۴۱۴
۲۱	یزد	محدثه کاظمی	۳۷۶۷۱۰۰-۳۷۶۷۳۰۰ (کاظمی) ۰۹۱۳۵۱۹۷۴۲۰	بلوار پاک نژاد-کوچه بعد از پمپ بنزین- نیش کوچه ۲۱- کدپستی ۸۹۱۷۶۴۷۷۱