

توافقنامه سطح خدمت « پاسخ به استعلام تامین منابع آب »

مقدمه:

در تارنمای شرکت آب منطقه ای یزد جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور به صورت تعاملی ارائه گردیده است. در این محور بخش عمده خدمت به صورت الکترونیکی انجام می گیرد.

هدف:

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت پاسخ به استعلام تامین منابع آب، ارائه شده در شرکت آب منطقه ای یزد، کیفیت جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور برای عموم مردم مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه، تضمین، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده گروه فن آوری اطلاعات می باشد. همچنین مسئولیت ارائه خدمات در این بخش بر عهده معاونت حفاظت و بهره برداری می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح و در زمان مقرر ارائه نماید. شرکت متعهد است که اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نگیرد.

هزینه ها و پرداخت:

هزینه های دریافت این خدمت در قسمت میز خدمت پرتال شرکت سهامی آب منطقه ای یزد به آدرس yzrw.ir در دسترس می باشد.

دوره عملکرد:

این خدمت همیشه و به صورت برخط در اختیار خدمت گیرنده بوده و اگر به دلایل فنی نیاز به قطع خدمت وجود داشته باشد بر روی صفحه اصلی خدمت تاریخ و ساعت آن اطلاع رسانی خواهد شد.

خاتمه توافقنامه:

در صورتیکه ارائه این خدمت براساس قوانین و بخشنامه های جدید متوقف گردد، موضوع از طریق رسانه های رسمی این شرکت اطلاع رسانی خواهد شد.