

توافقنامه سطح خدمت « پاسخ به استعلام وضعیت مشترکین صنعت آب »

مقدمه:

در تارنمای شرکت آب منطقه ای یزد جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور به صورت تعاملی ارائه گردیده است. در این محور بخش عمده خدمت به صورت الکترونیکی انجام می گیرد.

هدف:

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت پاسخ به استعلام وضعیت مشترکین صنعت آب ، نهادهای نظارتی، اجرائی و قانونگذار، ارائه شده در شرکت آب منطقه ای یزد ، کیفیت جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور برای عموم مردم مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه ، تضمین ، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده گروه فن آوری اطلاعات می باشد. همچنین مسئولیت ارائه خدمات در این بخش بر عهده معاونت حفاظت و بهره برداری می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح و در زمان مقرر ارائه نماید. شرکت متعهد است که اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نگیرد.

هزینه ها و پرداخت:

هزینه های دریافت این خدمت در قسمت میز خدمت پرتال شرکت سهامی آب منطقه ای یزد به آدرس yzrw.ir در دسترس می باشد.

دوره عملکرد:

این خدمت همیشه و به صورت برخط در اختیار خدمت گیرنده بوده و اگر به دلایل فنی نیاز به قطع خدمت وجود داشته باشد بر روی صفحه اصلی خدمت تاریخ و ساعت آن اطلاع رسانی خواهد شد.

خاتمه توافقنامه:

در صورتیکه ارائه این خدمت براساس قوانین و بخشنامه های جدید متوقف گردد، موضوع از طریق رسانه های رسمی این شرکت اطلاع رسانی خواهد شد.

