

## توافقنامه سطح خدمت « پاسخ به استعلامات حوزه صنعت آب کشور به دستگاه های

### قضایی، نهادهای نظارتی، اجرائی و قانونگذار »

#### مقدمه:

در تارنمای شرکت آب منطقه ای یزد جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور به صورت تعاملی ارائه گردیده است. در این محور بخش عمده خدمت به صورت الکترونیکی انجام می گیرد.

#### هدف:

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت پاسخ به استعلامات حوزه صنعت آب کشور به دستگاه های قضایی، نهادهای نظارتی، اجرائی و قانونگذار، ارائه شده در شرکت آب منطقه ای یزد، کیفیت جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور برای عموم مردم مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

#### مسئولیت:

فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه، تضمین، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده گروه فن آوری اطلاعات می باشد. همچنین مسئولیت ارائه خدمات در این بخش بر عهده معاونت حفاظت و بهره برداری می باشد.

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح و در زمان مقرر ارائه نماید. شرکت متعهد است که اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نگیرد.

#### هزینه ها و پرداخت:

هزینه های دریافت این خدمت در قسمت میز خدمت پرتال شرکت سهامی آب منطقه ای یزد به آدرس [yzrw.ir](http://yzrw.ir) در دسترس می باشد.

#### دوره عملکرد:

این خدمت همیشه و به صورت برخط در اختیار خدمت گیرنده بوده و اگر به دلایل فنی نیاز به قطع خدمت وجود داشته باشد بر روی صفحه اصلی خدمت تاریخ و ساعت آن اطلاع رسانی خواهد شد.

## **خاتمه توافقنامه:**

در صورتیکه ارائه این خدمت براساس قوانین و بخشنامه‌های جدید متوقف گردد، موضوع از طریق رسانه‌های رسمی این شرکت اطلاع‌رسانی خواهد شد.