

مراحل رسیدگی به درخواست های مربوط به تامین آب

- 1-مراجعه متقاضی به دفتر پیشخوان منتخب.
- 2- ثبت درخواست متقاضی براساس نامه مراجع استعلام کننده و تکمیل مدارک موردنیاز (کارت ملی، کروکی محل، موافقت اصولی یا جواز تاسیس)
- 3- تائید مدارک و درخواست توسط شرکت.
- 4-تعیین هزینه خدمات کارشناسی.
- 5- پرداخت هزینه توسط متقاضی.
- 6-تعیین نوبت کارشناسی.
- 7- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- 8- بررسی گزارش کارشناسی.
- 9- مشخص شدن نحوه تامین آب و در صورت لزوم استعلام از شرکت های آبفا و آبفار.
- 10- انعقاد قرارداد تامین آب.
- 11- موافقت/ عدم موافقت با تامین آب و اعلام به مرجع استعلام کننده.

لازم به ذکر است مراحل انجام خدمت توسط پیامک به متقاضی اطلاع داده می شود.

3

نحوه پیگیری درخواست های مربوط به چاه و قنات

متقاضی باید پس از حصول اطمینان از اتصال به اینترنت جهت برقراری ارتباط با سامانه اقدام به بازگشایی صفحه مرورگر خود (Fire fox و یا IE9 و یا بالاتر) کرده و در نوار آدرس، آدرس دسترسی به سامانه پیگیری پرونده: khadamat.yzrw.ir را وارد نماید.

پیگیری مراحل انجام کار پرونده در جریان، با داشتن کد رهگیری که موقع ثبت درخواست به متقاضی اعلام می شود امکان پذیر است.

درخواست های مربوط به اکتشاف معدن، استحصال شن و ماسه، رودخانه و

- 1-مراجعه متقاضی به میز خدمت.
- 2-بررسی اولیه و ثبت درخواست.
- 3- تعیین هزینه خدمات کارشناسی در صورت نیاز.
- 4- پرداخت هزینه کارشناسی در میز خدمت.
- 5-تعیین نوبت کارشناسی .
- 6- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- 7- اخذ تعهد محضری در صورت نیاز.
- 8- ارسال پاسخ به مرجع استعلام کننده.

2

مراحل رسیدگی به درخواست های مربوط به چاه و قنات

- 1-مراجعه متقاضی (نماینده چاه یا قنات) به دفتر پیشخوان منتخب.
- 2-ثبت درخواست (تکمیل فرم شماره 1 و تکمیل مدارک موردنیاز).
- 3-بررسی درخواست و مدارک مالکیت توسط شرکت.
- 4- تعیین هزینه خدمات کارشناسی.
- 5- پرداخت هزینه توسط متقاضی.
- 6-تعیین نوبت کارشناسی.
- 7- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- 8- طرح گزارش کارشناسی در کمیسیون صدور پروانه ها و اعلام نظر کمیسیون .
- 9- صدور مجوز/ پروانه.
- 10- مراجعه متقاضی به میز خدمت و دریافت مجوز/ پروانه.

لازم به ذکر است مراحل انجام خدمت توسط پیامک به متقاضی اطلاع داده می شود.

1



برک راهمهای ارباب رجوع در شرکت آب منطقه ای یزد

• چشم انداز شرکت سهامی آب منطقه ای یزد

تامین آب مطلوب و پایدار برای کلیه ذینفعان

• وظایف و مأموریت ها

○ حفاظت و پایش منابع آب موجود

حفاظت کمی و کیفی و بهره برداری بهینه از منابع آب سطحی و زیرزمینی

○ مدیریت تقاضای آب

مطالعه، برنامه ریزی و تخصیص منابع آب جهت مصارف مختلف

اطلاع رسانی و فرهنگ سازی در زمینه چگونگی مصرف صحیح آب

تلاش در جهت ایجاد تعادل بین منابع و مصارف

○ مدیریت عرضه آب

توسعه منابع آب قابل دسترس

نگهداری و بهره برداری مناسب از تاسیسات آبرسانی و تامین آب

نشانی و تلفن شرکت:

یزد، بلوار دانشجو، مجتمع ادارات 38258020

شماره تلفن های تماس با میز خدمت: 31070161 (تأمین آب) - 31070195 (رودخانه

ها) - 31070175 (چاه، چشمه، قنات و سایر موارد)

نمابر: 38258046

سامانه پاسخگویی به شکایات و گزارش مردمی: 31077

کد خدمات دستوری (USSD CODE) #31070*6655*

نشانی پورتال: WWW.YZRW.IR

آدرس پست الکترونیکی: INFO@YZRW.IR

تلفن ادارات منابع آب شهرستان:

یزد و اشکذر 31070165

تفت و مهریز 31070165

هرات 32572224

مروست 32582224

باقق 32437412

بهباد 32472332

ابرکوه 32838122

اردکان و میبد 32223894

اسامی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ICT روستایی طرف قرارداد شرکت آب منطقه ای یزد

ردیف	نام شهرستان	مسئول دفتر	شماره تماس	آدرس
1	میبد	خدیدجه زارع	32329500 09133555187	میبد-خیابان امام-روبروی بانک سپه مرکزی-کدپستی 8961945589
2	اردکان-احمدآباد	جواد دهقانی احمدآباد	32274334 09137470389	احمد آباد-میدان بسیج- خیابان ولی عصر-جنب ولی عصر 5-کدپستی 8951814156
3	ابرکوه	مهدی فلاح	32830320 09132543542	بلوار امام خمینی-جنب درمانگاه تامین سلامت-کدپستی 8931913161
4	ابرکوه	ابوالفضل حمیدی زاده	32829400(فکس) 09139518535-32828900	میدان امام حسین-خیابان شهید باهنر-روبروی مسجد آقا-کدپستی 8931663168
5	ابرکوه-مهردشت	فاطمه حق شناس	32873535-32872939 09132503227	خیابان شهید رجایی-جنب درمانگاه شبانه روزی-کدپستی 8935117879
6	ابرکوه	اعظم بابائی	09134519171 32829171	خیابان شهید رجایی-روبروی آزمایشگاه مرکزی-کدپستی 8931967713
7	اشکذر	مهدی دهقانی اشکذری	32722400-32723040 32726550-32726970 09133548974	اشکذر-ابتدای خیابان طالقانی-نبش کوچه شهیدان جعفری نسب-کدپستی 8941677551
8	باقق	شرکت سازان پردیس	32429967 - 32421919 09136076925	باقق- خیابان یانزده خرداد- نبش میدان چهارده معصوم - کدپستی 8971743838
9	باقق	سمانه سادات حسینی	32442850-32442860 09135160381	بلوار مهدیه جنب حسینیه سفلی-روبروی دوربرگردان-کدپستی 8971686653
10	باقق	ملیحه کارگران باققی	32429990 09132507718	بلوار مسجد جامع-روبه روی مسجد جامع- کدپستی 8971915589
11	بهباد	محبوبه کلماطیان	32471113 09133516995	خیابان امام خمینی جنب دفتر زیارتی فجر-کدپستی 8976113884
12	تفت-بیخ	حجت صادقی بیخ	32673555-32672001 09131568340	بیخ - خیابان شهید گمنام-کدپستی 8998110654
13	زارچ	حسین خوشنویس	35276777-35276800 09132528071 - 09132528860	بلوار شهید صدوقی-صدوقی 72-کدپستی 8941956353
14	شاهدیه	حسین خاتمی راد	35214766-35211720 09131548332	گردفرامرز - شهرک طالقانی - خیابان 8 عدالت-کدپستی 8943165654
15	مروست	افدس وکیلی قاسم آباد	32584544 09139521550	خیابان امام-کدپستی 8981341836
16	هرات	علیرضا کاظمی نسب	32571221 09133515144	خیابان ابن سینا-نبش کوچه 6-کدپستی 8988137145
17	خاتم-چاهک	وحید دهقان	32564050 09133588611	چاهک-خیابان ولیعصر-کدپستی 8989113331
18	خاتم-چاهک	مهدیه رستمی	32564091-32563740 09176303092	چاهک-خیابان امام-بعد از کوچه گلستان دهم-کدپستی 8989116631
19	مهریز	داوود زارع	32520099-32529040 09132583398	بلوار هفتم تیر-روبروی اداره برق-کدپستی 8981816561
20	مهریز	محمدرضا زارع زاده مهریزی	32538120-32539120 09139546832	مهریز-میدان امام حسین-خیابان طالقانی-قبل از ورزشگاه محصل-نبش کوچه تختی-کدپستی 891683731
21	یزد	مجید بیگی مراعی	38239112 09130713200	بلوار شهید دشتی-خیابان نصرالله جعفری-جنب شهرداری حمیدیا و آتش نشانی-کدپستی 8949134464
22	یزد	مژگان سید غریب	38202200 09133591737	بلوار خامنه ای-قبل از کوچه 38-کدپستی 8916163184
23	یزد	مدحده کاظمی	37267300-37267100 09135197240 (کاظمی)	بلوار پاکتژاد - کوچه بعد از پمپ بنزین - نبش کوچه 21-کدپستی 8917647471
24	ابرکوه	محمد مهدی عزیزی ابرقوئی	03532828882 09133548251	خیابان شهید بهشتی-ابتدای خیابان سرو-کدپستی 8931619458

* لطفاً با اصل کارت ملی به دفاتر پیشخوان طرف قرارداد با شرکت آب منطقه ای مراجعه شود.