



توافقنامه سطح خدمت "جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور"

۱. مقدمه:

اهداف توافقنامه: اطلاع رسانی در رابطه با نحوه ارائه خدمت و مدت زمان لازم، هزینه و سایر شرایط و ضوابط جهت جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور می باشد.

تعریف خدمت جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور: هدف از این خدمت، جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور می باشد.

نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده: پس از ثبت درخواست، شماره پیگیری در اختیار خدمت گیرنده قرار می گیرد. خدمت گیرنده تا پایان فرآیند دریافت خدمت، می تواند با ورود به پورتال شرکت به آدرس www.yzrw.ir و مراجعه به میز خدمت الکترونیک بر روی خدمت جذب سرمایه و جلب سرمایه گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور کلیک و با انتخاب پیگیری خدمت، از پاسخ درخواست خود آگاه شود.

گزارش دهی: با روش درگاه های الکترونیکی، پیامک و مراجعه حضوری صورت می گیرد.

بازبینی: توسط کاربران (مشترک یا متقاضی) و کارشناسان شرکت آب منطقه ای استان یزد بصورت تعاملی و تراکنشی انجام می پذیرد.

۲. هدف:

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

هدف از این توافقنامه، توافق در رابطه با ارائه با کیفیت این خدمت توسط شرکت آب منطقه ای استان یزد، به مشتریان می باشد.

۳. مسئولیت:

شرکت آب منطقه ای یزد دارای مسئولیت تأمین آب مطلوب و پایدار برای کلیه ذینفعان است که در رابطه با این خدمت مطابق با قانون توزیع عادلانه آب، ارائه می گردد. جهت مطالعه قانون می توانید به آدرس زیر مراجعه نمایید.

http://www.qzrw.ir/uploaded_files/DCMS/Circulars_files/wrm_d452bc_1453353526.pdf

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:



- خدمت گیرنده دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه‌ی خدمات الکترونیکی/ پست/ دفتر پیشخوان/ مراجعه‌ی حضوری به واحدهای تابعه‌ی این دستگاه ارائه نماید
- این شرکت مسئول دریافت مدارک و ارقام اطلاعاتی دریافت هزینه‌ها، بررسی شرایط فنی و ارائه خدمات در کمترین زمان ممکن می‌باشد.
- خدمت گیرنده مسئولیت ارائه مدارک و ارقام اطلاعاتی، پرداخت هزینه‌ها، ایجاد شرایط انجام خدمت در محل و انجام تعهدات آتی برابر با قوانین و مقررات را بر عهده دارد.
- اطلاعات کافی از زمان انجام خدمت، هزینه‌های دریافت خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری خدمت گیرنده، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات دیگر خدمت روی پورتال این شرکت به آدرس www.yzrw.ir قابل مشاهده می‌باشد.
- خدمت گیرنده در موارد اختلاف با شرکت در خصوص این خدمت، می‌تواند به کمیسیون رسیدگی به امور آب‌های زیرزمینی مراجعه نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با هزینه‌های اعلامی در پورتال این شرکت به آدرس www.yzrw.ir در منوی خدمات دستگاه، بخش هزینه‌ها و تعرفه‌ها و هم‌چنین در بخش میز خدمت الکترونیک، خدمت جذب سرمایه و جلب سرمایه‌گذار به منظور توسعه صنعت آب کشور مشخص شده است.

۶. دوره عملکرد:

- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و ابلاغ بخشنامه‌های جدید از سوی سازمان‌های ذیصلاح و تحت امضای رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت سهامی آب منطقه‌ای یزد اعتبار دارد.
- تا زمانی که مشترک پایبند به تعهدات خود مطابق با قوانین و مقررات موضوعه و قراردادهای فی مابین باشد، این توافق پابرجا خواهد بود.

۷. خاتمه توافقنامه:

خاتمه توافقنامه مطابق با شرایط ذکر شده در دوره عملکرد می‌باشد.